

“DOLAR-EURO ARTIŞI ÇOCUĞUMU/BENİ ETKİLİYOR”

İşitmeye yardımcı cihazlar olan işitme cihazları ve koklear implant (biyonik kulak) gibi tıbbi cihazlar işitme kayıplı bireyin, sağlıklı bir çevrede yaşamasını ve kişisel hareketliliklerini sağlayan araç ve gereçlerdir. Bireyin bu bu araç ve gereçlere erişimleri Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve BM Engelli Kişilerin Hakları Sözleşmesi gibi uluslararası haklarla güvenceye alınmıştır.

Üyelerimizin kullandığı bu cihazlar, yedek parçaları, pilleri tamamıyla yurtdışından ithal edilmektedir. Bu ürünleri ülkemize getiren firmalar “Euro” ile ödeyerek satın almaktadır. Bu firmalara ödemeler ise “Türk lirası” ile yapılmaktadır. Firmaların istediği tutar ile SGK geri ödemesi arasında oluşan farka “ara fark” denmektedir. “Ara fark” kullanıcının/ailenin cihaza, yedek parçaya vb. erişmek için ödemeye mecbur olduğu tutardır.

Dolar kuru 6 Ağustos 2020 tarihinde psikolojik sınır olan 7’yi geçmişti. Euro’da 8.50’den işlem görmüştü. (Merkez bankası kurlarını incelemek için: https://www.tcmb.gov.tr/kurlar/kurlar_tr.html) Derneğimiz kurların yükselmesi üzerine 11 Ağustos 2020 tarihinde bir anket çalışması başlamıştı. Halen açık olan ve veri toplamaya devam eden anket formumuz [buraya tıklanarak](#) incelenebilir.

Eylül ayında da kurların yükselişi endişe verici şekilde izlenmiştir. (25 Eylül 2020 merkez bankasına göre dolar 7.56, Euro 8.82’dir) **Neden endişe verici diyoruz? Çünkü kurların yükselmesi aynı zamanda alım gücünün de düşmesi demek olup en çok ithal ürünlere bağımlı olan ailelerimiz ve kullanıcılarımız etkilenmektedir.** Çoğu asgari ücret ile geçinmeye çalışan ailelerimiz kira, elektrik-su gibi zorunlu giderler, mutfak giderleri, eğitim masraflarıydı vs. derken cihaz, kablo-pil gibi ihtiyaçlar için **kurlar ile giderek açılan ara farka da para yetiştirmeye çalışmaktadırlar.** Özellikle bir ailede cihaz kullanan birden fazla çocuk varsa durum daha da ağırlaşmaktadır. Ankete katılan bir velimiz çocuklarından birinin işitme cihazı, diğeri çift implantlı olduğunu belirtmiş olup bu faktörler de göz önüne alınarak düşünülmelidir. Anket formunu şu ana kadar **80 kişi** doldurmuş olup Türkiye’nin çeşitli şehirlerinden katkı sunan ailelerimize ve kullanıcılarımıza teşekkür ederiz.

Anketimizin verilerini Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Sayın Uzman Dr. Orhan KOÇ, Sosyal Güvenlik Kurumu Genel Müdürü Sayın İsmail YILMAZ, Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürü Sayın Dr. Mustafa ÖZDERYOL ve Tıbbi Cihaz ve İlaç Daire Başkanı Sayın Mehmet Akif ERDEM başta olmak üzere karar alıcılarımızın dikkatlerine sunuyor, **güncel kurlara göre SGK geri ödemelerinin iyileştirilmesini, SUT’un (Sağlık Uygulama Tebliği) ivedilikle güncellenmesini talep ediyoruz.**

İşitme Engelliler ve Aileleri Derneği

E-posta: ied@ied.org.tr

Telefon-Whatsapp: 0538 224 40 83

Adres: Selimiye Mahallesi, Camii Caddesi Oltan Apartmanı No: 19/A Üsküdar İstanbul

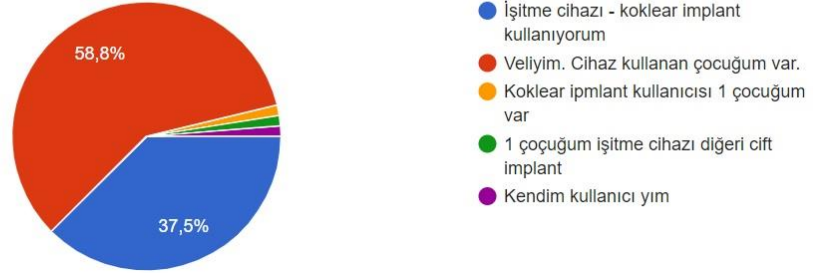
Web: www.ied.org.tr

“Dolar-Euro Artışı Beni/Çocuğumu Etkileyecek” anketi verileri:

1. “Ben...” anketi dolduranları %58’i veli, %37’i cihaz kullanıcısıdır. Yükselen kurlardan, açılan ara farklardan en çok ailelerimizin etkilendiği söylenebilir. Çünkü ailelerimiz günlük hayattaki geçim sorunlarına ek olarak çocuğunun/çocuklarının cihazlarının “ara fark sorunları” ile de uğraşmaktadır.

Ben...

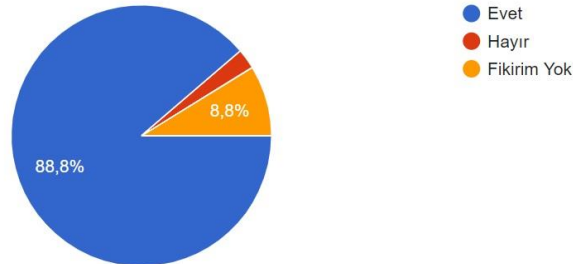
80 yanıt



2. “Yükselen kurlar cihaz-pil fiyatlarını etkileyecek. Zamlar gelecek. Daha fazla “ara fark” ödemek zorunda kalacağım.” sorusuna katılımcıların %88’i evet yanıtı vermiştir. Bu oranın yüksek olması kurların “ara farkları” etkilediği konusunda geçmişte deneyim yaşamış olduklarını da göstermektedir.

Yükselen kurlar cihaz-pil fiyatlarını etkileyecek. Zamlar gelecek. Daha fazla “ara fark” ödemek zorunda kalacağım. (Ara fark, firmanın istediği ancak SGK’nın ödemediği rakamı kullanıcının ödemesidir)

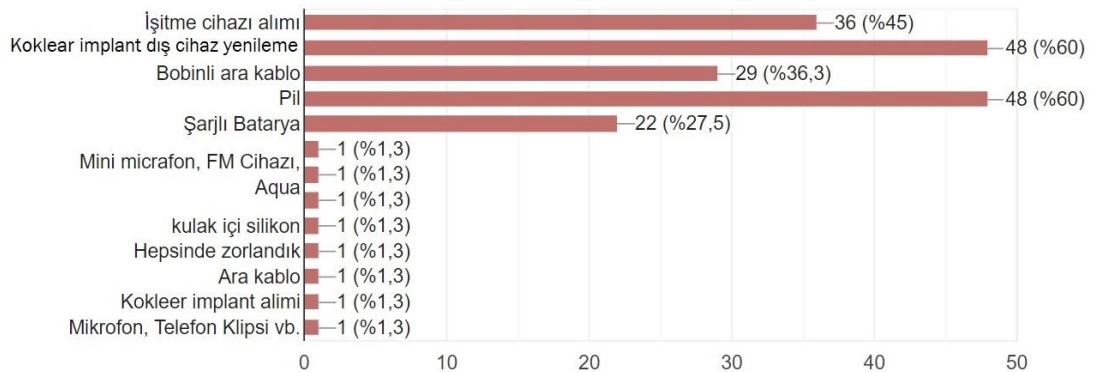
80 yanıt



3. Aşağıdakilerden hangisinde zorlandınız? (Soruda İşitme cihazı alımı, koklear implant dış cihaz yenileme, bobinli ara kablo, pil, şarjlı batarya, diğer: şeklinde şıklar mevcut) sorusuna gelen yanıtlarda en çok oranları şu şıklar almıştır: %60 oranında koklear implant (biyonik kulak) dış cihaz yenileme ve pil başbaşa, %45 oranında işitme cihazı alımı, %36 oranında bobinli ara kablo, %27 şarjlı batarya.

Aşağıdakilerden hangisinde zorlandınız?

80 yanıt



4. "Yukarıdaki seçtikleriniz için kaç TL ara fark ödediniz?" sorusuna gelen açık yanıtlar aşağıdadır:

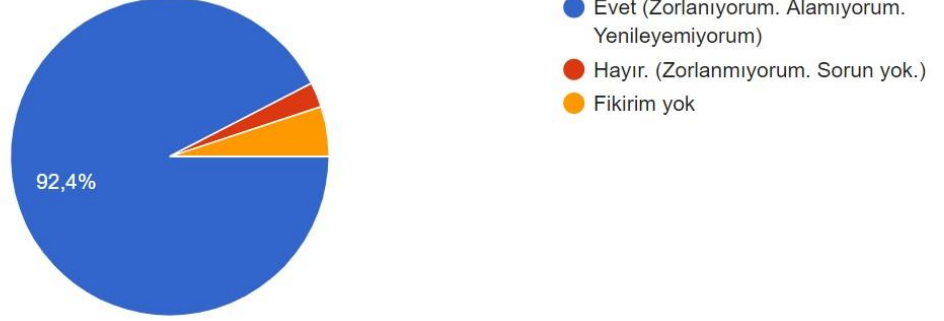
- Toplam yaklaşık 5bin farkı cebimizden ödemişiz
- 2000
- 8000
- En son pil aldım sgk sız, çalışmadığım için tüm ücreti ödemiştim. 380 tl olması gerekiyor hatırladığım kadarıyla.
- 3,500 tl aldım işitme cihazı 17/09/2016 de o zaman den bu yana cihaz tamir ve pil ücretleri cebimden yaptırım ama beni zorluyor geçim için
- Dış parça değişimi 10200 tl Bobin ara kablo 450 tl Pil400 tl Şarjlı batarya 1000tl
- 6000
- 300
- Şu an hatırlamıyorum ama yaklaşık 20 bin lira civarı
- Pil 365 ₺ ara kablo 500 ₺
- medel kokler imliant ara kaplo 600 yüz tl piller 15 tl
- Signia primax pure 7pbx 8750TL
- 20000
- Koklear implant dış işlemci değişimi 10200tl Bobin ara kablo 700 civarı Pil 400 civarı Şarjlı batarya 2000tl Aksesuar olarak geçen mini micrafon 1000tl FM cihazı 7 yıl önce 5000tl FM pabucu 1000tl Aqua 1200tl
- İşitme cihazı için 1200,pil için en son 250 ödedim ama bu fark geçen yıl içindi şuan 450 civarı
- Pil için 300, kablo için 260
- Pil-1000 TL
- 4000 TL
- Şarjlı bataryaları sgk hiç karşılamıyor. Eski cihazım Harmony için tanesine 750 tl ödedim AB q90 için 12.000 tl yenileme ara farkı ödedim.
- 10.500 tl
- 12.900
- Koklear implant dış cihaz yenileme= 11.200 tl Pil= 500 tl
- pil yıllık iki kulak için 1550
- Medel IMPLANT boynuzu kırıldı 4.590 tl
- 18.000 TL
- 13000 (onüçbin lira)
- 2.500
- Alamadık 13600 TL
- 13 200
- 7000 tl
- evet ödedim
- 7.000 TL ödedim
- 10 bin on bin
- 5000
- 1 tane kutuda 60 tane pil 150 lira. geçen Haziran'da indirimli 10 bin lira işitme cihazı aldım.
- 6 bin
- 1000
- Tanesine dört bin ödedim
- Şarjlı batarya 630 tl
- Cihaz değişimi 6.200 pil ve kablo 3000tl toplam 9 10 bin para gidiyor

- Koklear cihaz değişimi 10.200 TL ödedik
- Koklear İmplant dış işlemci 12 bin TL
- pil 350 tL . şarjlı batarya almak istedim pahalı gelince vazgeçtim.(ocak 19 da 850tl demişlerdi.)
- İlk cihaza 4000 ikinci cihaza 7000 tek taraf implant 11000
- işitme cihazı için yılbaşında 2 cihaz için hatırlamıyorum imalat için raporunun günö bekliyoruz şimdilik parayla alıyoruz.
- Koklear implant 10.200 tL işitme cihazı 4800 tL Pil 480 tL
- Koklear implant yenileme fiyat 8500tL
- 2 yıl önce biyotron pilleri için fark yok iken bu yıl implant Pil tek kulak için en uygun pil ara farkı 385₺ dir. Geçen yıl şarjlı batarya 985₺ (büyük küçük aynı fiyat) cochlear.
- Pil:600 tL ara kablo;420 tL dış cihaz yenilenirse:15 bin gibi ücret deniliyor
- Duysel bu sene fark yanılmıyorsam 875 TL gibi
- 1500 lira
- 1600
- Beltone boost plus cihazı 4 bin
- Koklear implant 16.000tL
- 2 kulak için 385+385= 770₺ (26-27 Lira da kargolamak için dosya ücreti bize ait)
- İşlemci=11.000tL kablo=375tL pil= 700tL batarya= 900tL
- Pil: 1.000TL.
- 10.500 (Koklear implant dış cihaz yenileme)
- 1yıllık pil için 775 tL fark ödedim. Ara kablo için 370 tL fark ödedim. Bobin için 600 tL fark ödedim.
- Yıllık pil alımında ara fark ücreti 775 TL ödedim
- Pil 1500tL
- Pil için 450 TL ara fark ödediğimi hatırlıyorum. Bir yandan koklear implant cihaz parçaları için (Mikrofon vb.) daha fazla ödediğimi biliyorum. Fiyatı pek hatırlamıyorum.
- Bütün parçaları çok pahalı el insaf
- Ben alamadım gücüm yoktu çocuma bağış da bulundu şimdiden bozulursa nasıl alıcam diye düşünüyorum cihazlar oticon
- Dış cihaz değişimi ondört buçuk TL
- Dış cihaz yenilemede 10 bin tL ara fark ödedik.kullan at pil için en son 375 tL ödemiştik'ki baya bir süre geçti.
- Cihaz calındığında 27 bine alabildim ve 9 ayda anca tamamlayabildim ve hiç bir kimseden yardım falan talepte bulunmadım. Nadıa cı90 kullanıcıyım
- cochlear nucleus n6 icin 9200 tL fark ödedik, diger parcalar icin zaman zaman maddi olarak cok zorlandiğımız oluyor.
- Pil kutusu 150 TL idi şimdi ise 200 tL
- Kablo için beş bin
- Bernard tek cihaz 3 bin gibi 5 yıl önce ödedim iki kulağına alamadım tek kulakta kullanıyorum
- hatırlamıyorum
- 11200 1500 mikrofon aldım diğer oğlumun cihazını yenileyemedim
- Cochlear n6 şarjlı batarya ve 625 TL fark ödedim. 1050 TL

5. “SGK geri ödemelerde güncelleme yapmalı mıdır?” sorusuna %92 Evet (Zorlanıyorum. Alamıyorum.Yenileyemiyorum), demiştir.

SGK geri ödemelerde güncelleme yapmalı mıdır?

79 yanıt



Anketimizi dolduranların şehirleri:

1. Ankara
2. Antalya
3. Batman
4. Balıkesir
5. Bingöl
6. Bursa
7. Eskişehir
8. Gaziantep
9. Hatay
10. İstanbul
11. Kocaeli
12. Konya
13. Kütahya
14. Mardin
15. Mersin
16. Ordu
17. Samsun
18. Siirt
19. Şanlıurfa
20. Tekirdağ
21. Uşak

Sonuç ve öneriler:

1. Ankete katılanların %88'i “Dolar-Euro Artışı Beni/Çocuğumu Etkileyecek” demiştir. Türkiye'nin çeşitli şehirlerinde kullanıcılar ve aileler cihaz, yedek parça ve pil gibi zaruri ihtiyaçlara erişmekte zorlanmaktadırlar. SGK geri ödemelerinin iyileştirilmesini talep etmektedirler.
2. Ankete katılanların %92'si “SGK geri ödemelerde güncelleme yapmalıdır.” demiştir. SGK geri ödemeleri kur artışlarına göre ivedilikle iyileştirilmelidir.
3. Fiyatları belirleyen SUT komisyonunda işitme cihazı ve biyonik kulak kullanan işitme bireyleri temsilen sivil toplum örgütlerinden temsilciler yer almalıdır.
4. Engellilerle ilgili odak kurum olan Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü sosyal güvenlik sorunlarının aktif rol oynamalıdır. Hak temelli yaklaşım ile SGK gibi kurumlarla sorunların çözülmesi için çalışmalar yapılmalıdır.
5. Bu anket ara fark sorununa dikkat çekmek için hazırlanmıştır. Dolayısıyla ankete katılanlar ara farkları bir şekilde (birikimlerinden, kredi çekerek, çevrelerinden borç alarak vs.) ara farkı karşılayan insanlardır. Ancak ara fark karşılayamayıp alamayanlar da olduğu unutulmamalıdır. Örneğin bir kişi “Alamadık 13600 TL” diyerek ankete katılarak sesini duyurmaya çalışmıştır.
6. Karar alıcılarımız anketin güvenilirliği konusunda temkinli yaklaşıyorsa kurumlarının web siteleri üzerinden “SGK – sosyal güvenlik memnuniyet anketi” düzenleyebilir. Böylece mevcut durumu bizzat gözlemlemiş olacaktır.